Удовлетворенность

по результатам анкетирования обучающихся и родителей организацией питания в столовой лицея

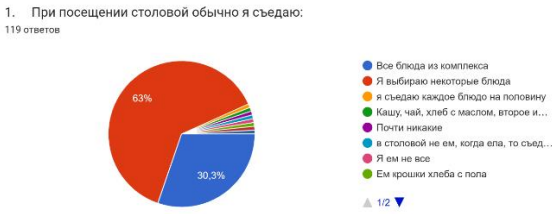
В анкетировании приняли участие обучающиеся лицея 5-11 классов и их родители.

Всего:119 обучающихся (53% от общего числа обучающихся)

Родителей: 67человек.

1. **При посещении столовой обычно я съедаю:**

Обучающиеся



Родители

Вывод: 63% обучающихся выбирают некоторые блюда. Родители так же отмечают, что 77% обучающихся выбирают некоторые блюда.

2. Ваше любимое блюдо:

Макароны - 3, Макароны с котлетой -3, Макароны с курицей - 3, Макароны с сыром - 3, Куриная котлета с макаронами, Макароны с сосиской, Жареная курица с рожками и подливой - **19**

Суп с домашней лапшой, Суп с клёцками -2, Суп с галушками, Суп с курицей и лапшой, рыбный суп - 3, Гороховый суп -4, Суп рассольник, борщ - 6, Борщ (без фасоли), суп с лапшой и курицей - **17**

Пюре с котлетой -3, Пюре гуляш, Картошка с котлеткой, картофель, – 3, Пюре - 2, Пюре картофельное и рыбная котлета -2, Картофельное пюре с сарделькой, Котлета с картошкой, Котлеты с пюре, Картошка с мясом, Картошка пюре с котлетой- **15**

Запеканка, Запеканка со сгущенкой, Творожная запеканка - **10**

Выпечка Песочные кольца, Кекс, Булочка с вишней или ананасом, полдники - булочки и булочка с заварным кремом булочка со сгущёнкой, слойка с вишней, слойка с ветчиной и сыром булочка с маком **-10**

Плов – 8

Рис с мясом, рис с подливом, вкусная котлета, Рис с рыбой - **6**

Курица с гречкой, Курица, мясо, Курица - 4

Бузы – 3, капуста с мясом, Тушёная капуста, солянка -3

Салат с кукурузой -2, Винегрет, салат помидоры огурцы, Оливье, Пицца – 2

Любая котлета с любым гарниром, Второе, жаренные пельмени, Любое с мясом (говядина курица) говяжьи котлеты с гречневой крупой, гуляш с говядиной, Курица либо говядина Геркулесовая каша, Морс, Компот, хлеб, Завтрак: рисовая каша и бутерброд с сыром - 2. Обед: гречка/рис/макароны и котлета, суп с клецками, Полдник, нет любимого блюда, главное - как приготовили, Красная икра, рисовая каша, горячий чай, Омлет, Курица (была, сейчас её убрали)

Вывод: Любимое блюдо у обучающихся: макароны, пюре, супы.

Родители отметили, как любимое блюдо ребенка:

Макароны с сыром - 3 и курица Макароны и крупы с мясом Макароны с котлетой Котлета с макаронами, Макароны с подливой = **15**

Картофельное **пюре** с котлетой, Пюре с сосиской, Пюре картофельное без подлива =**9** Гороховый суп – 4, Плов -4, Запеканка творожная -4, Котлета курица, Курица, мясо, Курица с макаронами = 4, Пельмени – 3, Пицца -3, Запечённый картофель – 2, Борщ -2, Салат оливье – 2, Салат – 2, Хинкали, Ест всё, кроме салатов, Рис + курица, Окорок, Мясо, Котлеты, пирожки, Штрицель с яблоком, гречка с котлетой, рагу картофель с мясом. Пшенная каша, Куриные бедрышки с рисом, Яйцо, Пирожок с яблоками, Тушёная капуста, котлета мясная, жульен, мороженое, тушеные овощи, котлеты мясные, бутерброды, салаты из свежих овощей, Котлеты, Кекс с шоколадом, Колбаса, куриный суп на обед, компот, Борщ с фасолью, Фрукты

Вывод: 50% родителей отмечают, что ребенок приучен есть каши на завтрак.

2. **Вы едите каши на завтрак в лицее?**

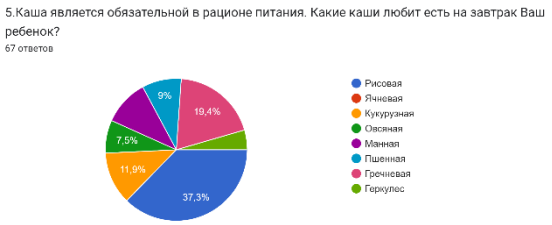
Вывод: Обучающиеся едят кашу на завтрак 36% - иногда, 35 % - едят кашу на завтрак.

Родители на вопрос: Если Ваш ребенок не ест кашу, то почему? Ответили: не нравится – 9%

3. **Какие каши вы любите на завтрак.**

Обучающиеся

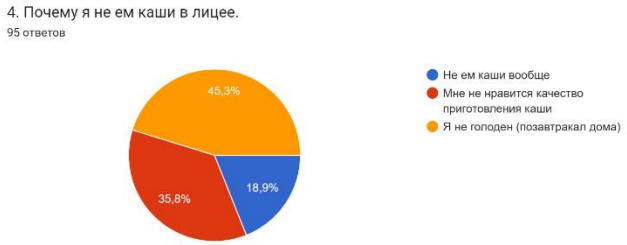
Родители



Вывод: единогласно и дети и родители отметили: Самая любимая каша – рисовая!

Вывод: Дети едят суп на обед! – 62%

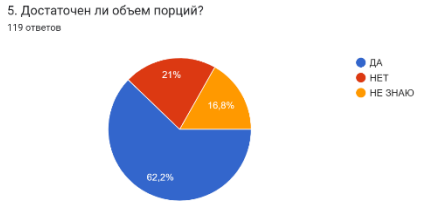
4. Почему я не ем каши в лицее



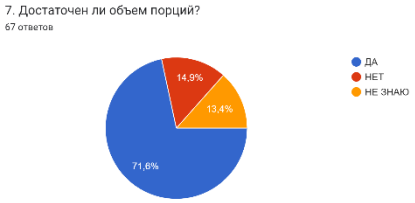
Вывод: Причина того, что дети не едят кашу на завтрак – не голоден, позавтракал дома.

5. Достаточен ли объем порций?

Обучающиеся



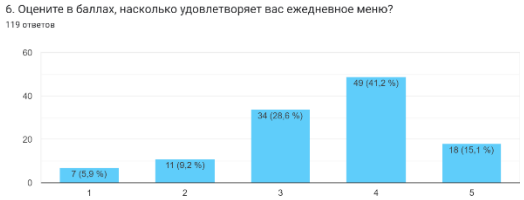
Родители



Вывод: Объем порций достаточный – так считают и дети, и родители!

6. Оцените в баллах, насколько удовлетворяет вас ежедневное меню?

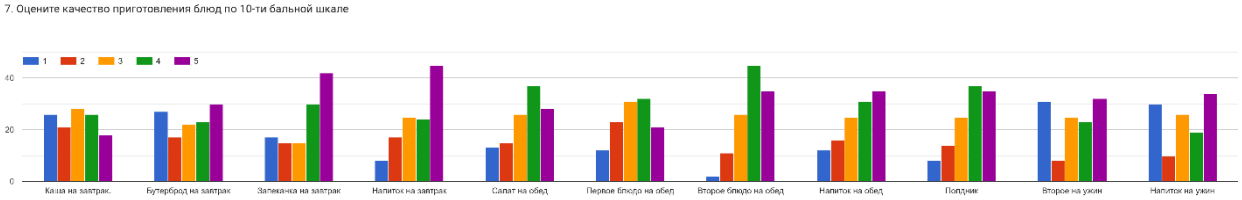
Обучающиеся



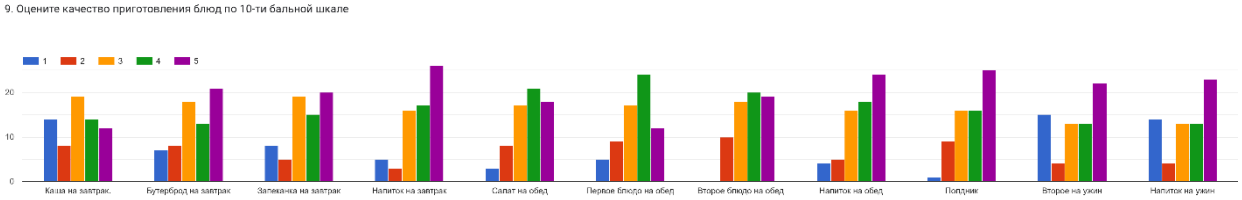
Родители

Вывод: 49% обучающихся и 46% родителей удовлетворены меню на 4 балла.

6. **Оцените качество приготовления блюд по 10-ти бальной шкале**
   Обучающиеся:



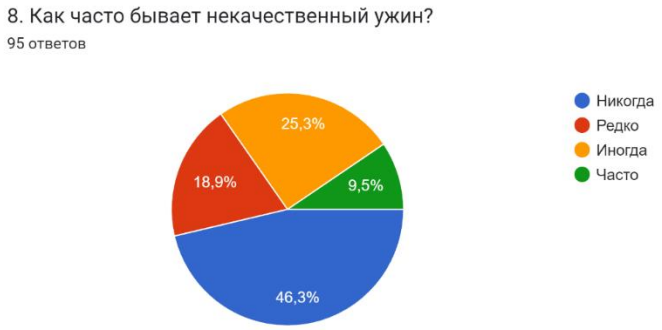
Родители:



Вывод: качество приготовления блюд:

Блюдо	Обучающиеся	Родители
Каша на завтрак	3 (28 чел),	3 (19 чел)
Бутерброд на завтрак	5 (30 чел),	5 (21 чел)
Запеканка на завтрак	5 (42 чел),	5 (20)
Напиток на завтрак	5 (45 чел),	5 (26)
Салат на обед	4 (37чел),	4 (21)
Первое блюдо на обед	4(32 чел),	4 (24)
Второе блюдо	4 (45чел),	4 (20)
Напиток на обед	5 (35чел),	5 (24)
Полдник	4 (37чел),	5 (25)
Второе на ужин	5 (32чел),	5 (22)
Напиток на ужин	5 (34чел)	5 (23)

8. Как часто бывает некачественный ужин?



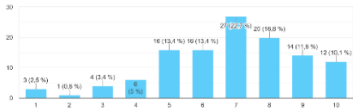
Вывод: 46% обучающихся отметили, что никогда не бывает некачественного ужина.

9.Оцените организацию питания в лицее по 10-ти бальной шкале

Обучающиеся Родители

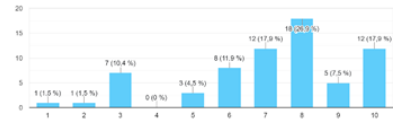
9.Оцените организацию питания в лицее по 10-ти бальной шкале

119 ответов



10.Оцените организацию питания в лицее по 10-ти бальной шкале

67 ответов



Вывод: Организацию питания обучающиеся оценили на 7баллов (22 %), родители на 8 баллов (26%)

10. Какие положительные качества работы столовой Вы можете отметить (то, что должно оставаться неизменным в будущем)?

Обучающиеся отмечают, что качество еды достаточно хорошее, все вкусно, размер порций достаточный, разнообразие, всегда накрытые столы для 5 и 6 классов, хорошая компетентность работников столовой.

Родители отметили, что их все устраивает: разнообразие, качество приготовления, доброжелательность поваров, горячее питание, вкусна я выпечка.

Есть ли у Вашего ребенка противопоказания (например аллергия)?

Родители отметили, что есть: Аллергия на красители, на гречку, жирные блюда, аллергия на клубнику, непереносимость лактозы (молока), цитрусовые, конфеты.

11.Ваши предложения и рекомендации по улучшению питания в столовой лицея:

Обучающиеся:

Чаще всего обучающиеся предлагают: убрать фасоль из борща**,** поменять меню, добавить интересные блюда (бузы, пельмени), платить только за то что съел, вилки, вернуть колбасу.

Родители чаще всего предлагают: убрать из меню печень, т.к. это очень индивидуальный продукт, не многие дети ее употребляют. Вилки нужны.

Дать возможность родителям снимать пробу с приготовленных блюд. Расширить меню для аллергиков. Буфет. Не готовить рыбу. По возможности увеличивать потребление овощей и фруктов

Вывод: Удовлетворенность питанием обучающихся и родителей достаточно хорошая, были индивидуальные предложения в 2021 (учесть индивидуальные особенности здоровья, предоставление справки об аллергии), которые были учтены в 2022 году.