Абрамова Наталья Николаевна

Подписан: Абрамова Наталья Николаевна
DN: C=RU, O="ГОУ "" ЗабКЛИ""", CN=Абрамова Наталья Николаевна, E=zabkli@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение:
Дата: 2023-04-25 12:02:09

ГОУ «Забайкальский краевой лицей-интернат»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГОУ «Забайкальский
краевой лицей - интернат»
_____ Н.Н.Абрамова

Приказ № 21
от «20» февраля 2021 г.

ИНСТРУКЦИЯ № 7
правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

1) Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
2) Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
3) Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
4) Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
5) Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
6) Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
7) Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
8) Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
9) Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.